

1/ La gestion globale des risques

Généralités

La gestion globale des risques est un effort organisé qui vise à réduire les risques qui pourraient compromettre la réalisation des missions et des objectifs d'une organisation

Au sein d'un établissement de santé l'organisation et les missions de la gestion globale des risques s'articulent autour de la prise en charge individualisée du patient

La gestion globale des risques se compose en 4 phases

- identification des risques
- analyse
- traitement
- évaluation

Au sein d'un établissement de santé, l'infirmier fait partie des acteurs de proximité car il est en lien avec le patient, l'usager

Son rôle consiste à améliorer l'état global du patient lors de son hospitalisation

L'IDE a donc un rôle dans la prévention des risques, il n'est pas le seul acteur proche des patients (interne, aide-soignant, kiné..)

Chacun d'entre eux peut dépister des risques présentés par le malade, les signaler et proposer une démarche qui sera décidée en équipe

L'IDE a donc une fonction de coordination de l'ensemble des activités par d'autres professionnels de santé qui lui permet de contrôler les risques potentiels générés par ces derniers

L'intérêt de la gestion des risques

Pour qu'il soit acteur de la démarche de la gestion globale des risques, l'IDE doit comprendre son intérêt et en trouver du sens, en dehors de l'aspect purement réglementaire

La démarche (gestion globale des risques) est une obligation des établissements de santé pour pouvoir être assurés

Elle est également indispensable à la mise en oeuvre de tout projet de soins: le patient et le personnel doivent pouvoir bénéficier d'un environnement de soin sécurisé

Les risques ne peuvent être gérés sans démarche réfléchie et reproductible

La gestion "à l'instinct" est donc inenvisageable

Objectifs de la gestion des risques en établissement de santé

Il consiste à augmenter la sécurité des personnes (les patients, le personnel et les visiteurs) et des biens

Favoriser l'atteinte des objectifs de l'organisation (la prise en charge des patients)

Réduire le coût des incidents critiques

Réduire le coût des accidents ou dommages

Enjeux de la gestion des risques

La démarche de la gestion globale des risques présente 4 types d'enjeux pour les établissements de santé

- enjeux économiques
- enjeux médiatiques
- enjeux de santé publique
- enjeux juridiques

Ces enjeux se définissent comme des pertes ou des gains pour l'hôpital