

## 6/ Concept : contrôle

### Qui ?

Enseignant  
Formateur  
Apprenant  
Cadre

### Pourquoi ?

S'inscrire dans une démarche qualité  
Vérifier l'atteinte de résultats

### Quand ?

En cours  
En petits groupes  
En relation individuelle  
A la demande de l'institution, du formateur, de l'apprenant  
Cycle de Deming (planifier, réaliser, contrôler, corriger)

### Quoi ?

Action de vérifier, examiner

### Pour quoi (buts)

Assurer la qualité des actions mises en oeuvre et la conformité des procédures (ex: certification)  
Garder une maîtrise de l'organisation (concerne des domaines d'activités différents)

### Comment ?

Contrôle rétro actif  
Contrôle préventif  
Contrôle en temps réel  
Examen  
Observation  
Enquête  
Dossier de soins

### Risques

Déresponsabiliser (manque de confiance)