

6/ Concept : contrôle

Qui ?

Enseignant
Formateur
Apprenant
Cadre

Pourquoi ?

S'inscrire dans une démarche qualité
Vérifier l'atteinte de résultats

Quand ?

En cours
En petits groupes
En relation individuelle
A la demande de l'institution, du formateur, de l'apprenant
Cycle de Deming (planifier, réaliser, contrôler, corriger)

Quoi ?

Action de vérifier, examiner

Pour quoi (buts)

Assurer la qualité des actions mises en oeuvre et la conformité des procédures (ex: certification)
Garder une maîtrise de l'organisation (concerne des domaines d'activités différents)

Comment ?

Contrôle rétro actif
Contrôle préventif
Contrôle en temps réel
Examen
Observation
Enquête
Dossier de soins

Risques

Déresponsabiliser (manque de confiance)