

1/ Protocoles et procédures

Protocoles de soins

Ensemble des usages, des formalités à respecter dans certaines circonstances et dans certaines cérémonies

Descriptif de techniques à appliquer et/ou de consignes à observer dans certaines situations de soins ou par l'administration d'un soin

Ensemble d'actions, de gestes successifs accomplis conformément à un plan réglé préétabli. On parle de protocole opératoire, de protocole de chimiothérapie...

Dans un protocole scientifique, chaque action, chaque geste est pensé, réfléchi, fait l'objet d'une recherche pour montrer son efficacité, sa logique, sa cohérence avec l'ensemble

Un protocole de soins infirmiers ne peut déroger à cette construction scientifique

Protocole de soins infirmiers = moyen de formaliser le savoir infirmier et lui donner un caractère scientifique

Guide d'application des procédures de soins, centré sur une cible (groupe, communauté, population)

Aide à la décision à l'usage des acteurs concernés par son application

Permet d'adapter les soins en fonction des besoins et de l'état de santé du patient

Peut s'appliquer aux différents domaines d'intervention: préventif, curatif, éducatif, de maintenance, de réhabilitation

Protocoles qui relèvent du rôle propre

- soins d'hygiène corporelle
- administration d'alimentation par sonde gastrique
- prévention d'escarre
- accueil

Protocoles qui relèvent du rôle sur prescription médicale

- pose de cathéter veineux
- sondage urinaire
- surveillance d'un patient ventilé

Méthodologie d'élaboration

- objet
- domaine d'application
- document de référence
- définition
- principes
- description
- documents associés

Ne pas confondre avec

Fiche technique

- outil qui liste des actions à faire dans un ordre logique
- description méthodique, chronologique des opérations successives à effectuer pour réaliser une tâche, un acte de soins
- peut faire partie du protocole pour détailler une tâche précise

Procédure

- marche à suivre, façon de procéder
- ensemble des règles, des formes et des délais d'ordre administratif pour aboutir à un résultat
- règles liées à l'accomplissement de chaque acte afin d'assurer la qualité, la continuité et la sécurité de leur exécution

Check list

- liste d'opérations à effectuer
- destinée à vérifier sans omission le bon fonctionnement de tous les équipements vitaux d'un engin

Référentiel de qualité

- procédure de référence écrite, degré de qualité à atteindre
- composé de normes: niveau concerté des soins requis dans un but précis, qui oriente la comparaison entre la pratique réelle des soins et l'idéal à atteindre

Et de critères: éléments qui permettent de donner un jugement d'appréciation et de mesurer la qualité d'un aspect déterminé d'un soin

Protocole d'évaluation

- description de l'ensemble des étapes d'une étude
- méthode pour évaluer l'état des connaissances sur une pratique, une enquête épidémiologique, un audit de soins dans le but d'élaborer des recommandations

Recommandations

- elles ont pour objet de faire connaître le résultat d'un consensus à propos de certaines pratiques cliniques, de certains traitements

Conclusion, protocole de soins

Son élaboration mobilise des professionnels compétents dans le domaine traité, ainsi que les décideurs financiers

Son avenir est conditionné par les moyens matériels et humains mis à disposition

Implique la mise en place de formation

Il doit être

- écrit, daté et signé
- validé
- diffusé
- évalué régulièrement
- adapté aux nouvelles connaissances, nouveaux matériels, nouvelles techniques