

DIPLÔME D'ÉTAT INFIRMIER

Session de juin 2014 - Soutenance le 11 juin 2014

Mémoire de fin d'études écrit et personnel

---

**L'EXPÉRIENCE DANS LA PRISE EN CHARGE DE L'URGENCE  
PAR L'INFIRMIER SAPEUR-POMPIER**

**SOUTENANCE ORALE**

Sous la guidance de Mme Marie-Pierre SANCHE

Arnaud  
SERRE

Promotion  
2011 - 2014

---

Institut Régional de Formation Sanitaire et Social Nîmes C.R.F.  
Centre de Formation "L'Olivier"  
2160 Chemin du Bachas  
30000 NÎMES

## **Introduction**

Je m'appelle Arnaud Serre, j'ai 20 ans et je soutiens aujourd'hui mon mémoire de fin d'études visant à l'obtention de mon Diplôme d'État d'Infirmier. Mon mémoire aborde le thème de l'expérience dans la prise en charge de l'urgence par l'infirmier sapeur-pompier.

Je souhaiterais avant de commencer la présentation orale de mon mémoire de fin d'études, remercier une fois encore toutes les personnes qui m'ont aidé, accompagné, et encouragé dans l'élaboration de ce travail, mais de façon plus générale dans l'acquisition de valeurs et de compétences professionnelles. Je commencerai donc par présenter brièvement les motivations qui m'ont poussé à choisir ce thème de recherche.

J'ai choisi ce thème pour plusieurs raisons, celui-ci fait le lien avec l'un de mes projets professionnels à moyen terme qui est de devenir infirmier sapeur-pompier; et mon envie de faire partager mon expérience d'étudiant au sein d'un milieu préhospitalier. Il m'a aussi permis de faire le lien avec mes précédentes études, notamment la psychologie développementale.

J'ai donc traité un sujet qui s'est déroulé durant mon stage au Service de Santé et de Secours Médical du Gard au semestre 5 car c'était la première fois que j'ai remarqué de façon significative et dans un laps de temps relativement court, l'évolution de mes connaissances et de mes capacités.

Ce travail a donc débuté par une rétrospective de deux situations vécues lors de mon stage au sein du S.S.S.M. Cette dernière m'a également permis de pousser ma réflexion en suivant une méthodologie précise dans le but d'approfondir mes connaissances sur les notions portées par ce travail de fin d'études. J'ai tenté de le réaliser de la façon la plus objective que peut avoir un étudiant infirmier.

Je vais dans un premier temps présenter les grandes étapes de mon travail écrit, ce qui devrait permettre de voir quel a été mon cheminement tout au long de ce mémoire. Dans une deuxième partie, je m'attacherai à réaliser une analyse critique de mon travail où seront mis en relief les apports de ce travail et ses limites. Enfin je finirai par une autocritique de mon travail, avant de conclure mon exposé oral.

## Présentation du travail écrit

En fin de deuxième année, lorsque nous avons commencé à réfléchir au T.F.E., on nous avait signifié qu'il fallait faire ce travail sur un thème qui nous tenait à cœur. J'ai donc attendu un stage qui me marque de façon éloquente. L'envie de faire partager mon expérience d'étudiant au sein d'un milieu préhospitalier, lié à l'évolution propre à chaque étudiant au cours des trois ans m'a naturellement amené vers le choix de mon thème de travail pour le mémoire de fin d'études : l'infirmier sapeur-pompier.

Ma situation de départ s'appuie sur les discussions que j'ai pu avoir avec les professionnels de terrain concernant mon évolution au cours des trois années d'études mais aussi et surtout par le rôle de l'I.S.P. dans la prise en charge d'une urgence, et ce, quelle que soit sa qualification. Ce qui m'a amené à la question de départ provisoire : **En quoi la bivalence infirmier/sapeur-pompier est-elle une plus-value dans la prise en charge de l'urgence préhospitalière pour la victime ?**

Pour construire mon travail et tenter de répondre à cette question, j'ai repris la description des situations, ce qui m'a conduit à me poser diverses questions qui m'ont permis de construire ma question de départ. Ensuite, j'ai ressorti les mots-clés qui m'ont permis d'orienter mes recherches spécifiquement. Je suis donc allé me documenter, m'informer en lisant des articles, documents et livres sur le sujet.

J'ai pu ainsi dégager le cadre législatif et les deux concepts sur lesquels j'allais devoir travailler. Mes appréhensions concernant mes capacités m'ont poussé à me questionner et à me positionner vis-à-vis des autres professionnels que j'ai pu côtoyer. J'ai ainsi pu affiner ma question de départ provisoire pour aboutir à la question de départ définitive suivante : **Quelles sont les compétences favorisant la prise en charge d'une victime en milieu préhospitalier par l'I.S.P. ?**

Afin de répondre à cette question, j'ai réalisé de nombreuses recherches théoriques.

Pour cela, j'ai dégagé de ma question de départ définitive deux concepts :

- Les compétences.
- L'expérience.

En essayant de faire le lien entre l'appropriation des compétences infirmières par l'expérience et leur réutilisation en situation d'urgence.

J'ai étudié chacun de ces concepts selon plusieurs champs théoriques :

- Pour le concept de compétence, je commencé par le côté historique, puis étymologique, et enfin par plusieurs définitions (générale, sociologique, appliquée au champ des sciences infirmières) pour en dégager l'impact sur l'exercice de la profession.
- Pour le second concept, j'ai également débuté par des définitions, puis je l'ai étudié selon les versants suivants : sociologique et pédagogique.

Dans chacun des champs je me suis appuyé sur des auteurs ayant publié dans les domaines en question, en essayant de mettre en confrontation des points de vue différents pour au final me permettre de me faire ma propre opinion.

Cet éclairage conceptuel m'a permis de proposer cette hypothèse : "**l'expérience est un facteur permettant à l'I.S.P. d'être compétent dans la prise en charge d'une victime en milieu préhospitalier**", ainsi que la construction d'un outil d'enquête me permettant de la vérifier sur le terrain. Ces différentes recherches théoriques ont constituées la première partie de ma méthode pour l'élaboration de ce mémoire.

Une fois cette hypothèse posée, j'ai élaboré un projet de recherche visant à la confirmer ou non. Dans un deuxième temps, des entretiens semi-directifs ont été réalisés auprès de quatre infirmiers du S.S.S.M. du Gard. Ensuite, comme pour ma problématique pratique, j'ai élaboré ma trame d'entretien semi-directif, autour de plusieurs objectifs : évaluer le rôle de l'expérience au cours de la prise en charge d'une urgence par l'infirmier sapeur-pompier; définir les représentations de l'urgence par le soignant ; identifier les difficultés de cette prise en charge pour le soignant ; et identifier les qualités et compétences nécessaires pour faire face à cette prise en charge.

Ces entretiens ont permis de réaliser une analyse comparative entre le cadre conceptuel établie et la réalité du terrain, permettant ainsi de valider l'hypothèse. Les résultats de l'enquête ont permis de mettre évidence que l'expérience puisse être un atout pour le soignant face à la prise en charge d'une urgence par l'I.S.P. Néanmoins, selon les infirmiers interrogés, elle ne peut pas être considérée comme le seul facteur déterminant de l'efficacité de la prise en charge.

En conclusion, j'espère que cette étude permet de mettre en avant l'importance de l'expérience dans la prise en charge de l'urgence par l'I.S.P.

Dans la partie suivante, je souhaiterais réaliser une analyse critique de mon travail.

## **Autocritique**

Le premier point positif concerne l'enrichissement personnel et l'occasion de rechercher des théories et concepts développés par des auteurs aux profils différents. En effet, cela m'a permis de prendre de la distance par rapport à ma propre pratique car derrière les théories énoncées se trouvent des clés pour comprendre et améliorer sa pratique professionnelle.

Je souhaiterais également indiquer que ce travail m'a demandé énormément d'implication et j'espère que cela se ressent. Le réaliser de façon assidue n'a pas toujours été facile ainsi que la compréhension de la méthodologie à utiliser. J'ai cependant pris de la satisfaction à élaborer ce mémoire. Ce dernier n'est pas parfait, pour autant, je suis satisfait de l'écrit que j'ai rendu.

Premièrement, le choix du sujet : je pense que celui-ci est à la fois un point fort et un point faible de mon mémoire car c'est un sujet sur lequel je manque de recul. Lors du développement de ce travail écrit, j'ai inclus quelques citations que j'ai pu recueillir lors de mes recherches ou de mes entretiens au fur et à mesure, ce qui me paraît plus constructif pour étayer mon sujet. Ces citations, me semblent appropriées pour appuyer les idées que j'ai voulu développer et celles-ci permettent de les renforcer.

Un autre point positif a été la rencontre avec les professionnels de terrain. Le fait d'aller à la rencontre de professionnels (que je connaissais de mon stage, pour la plupart), qui s'intéressaient à mon sujet de travail, a été très enrichissant. Les échanges ont été très complémentaires et chacun des professionnels a amené à sa façon une aide à mon travail. De plus, étant de nature assez réservée, la réalisation de ces entretiens m'a permis de prendre de plus en plus confiance en moi, au fil des rencontres.

Cependant, ce travail a présenté également quelques limites. Tout d'abord, une limite de temps, car traiter un sujet en quelques mois, n'est pas évident, il faut s'organiser et gérer son temps pour ne pas être débordé par les événements. Je noterai également une limite au niveau de la quantité à fournir : le nombre de pages étant limité, il ne m'a pas toujours été évident de trier les informations et les idées afin de respecter cette consigne. Il n'a pas été évident de limiter ses propos quand le sujet dont on parle nous intéresse.

De plus, une de mes questions n'a pas été comprise par les I.S.P. interrogés, quand j'ai voulu demander s'ils avaient remarqué une évolution dans la prise en charge des urgences. J'ai dû reformuler, préciser ou donner des explications à plusieurs reprises à chaque entretien.

Ensuite, les résultats ne sont pas très représentatifs car je n'ai pu interroger que quatre infirmiers malgré le fait que j'ai pu m'appuyer sur des propos très intéressants. Toutefois, une véritable démarche scientifique demande de nombreux autres entretiens. Cependant, lorsque j'ai réalisé ma grille de dépouillement, j'ai noté que les réponses étaient complémentaires car elles étaient souvent identiques, ce qui a facilité l'analyse et mon cheminement quant à la confirmation de mon hypothèse.

Enfin, si je devais étoffer mon travail, il me paraît évident que je devrai aborder le concept d'urgence et d'apprentissage. De plus, j'essaierai de faire un peu plus de liens entre les différentes parties de mon mémoire, car, avec un peu de recul, j'ai l'impression que cela manque parfois un peu de "liant"; et surtout entre l'appropriation des compétences et l'infirmier sapeur-pompier.

## Conclusion

Pour conclure, je dirais que ce travail m'a permis de découvrir le plaisir et la nécessité de la recherche. Le plaisir car la recherche avant d'être nécessaire doit être motivée pour nous permettre la meilleure efficacité. La nécessité car en cette période de grands changements dans le milieu de la santé en France et plus généralement dans le monde, les sciences infirmières doivent se développer et pour cela, elles doivent évoluer. Cela me permet ainsi de faire le lien avec mon ouverture : **Au regard des compétences qu'il a acquis, et de l'autonomie qu'il est amené à obtenir, quelles évolutions sont possibles dans la prise en charge de l'urgence par l'I.S.P. ?**

Mais pour être sûr d'évoluer de façon positive, il faut réfléchir de façon appliquée et cadrée afin de permettre un développement de la profession et l'optimisation de la prise en charge du patient. Une prise en charge de qualité commence par l'auto-prise en charge du soignant. Ce travail m'a permis de prendre conscience qu'il n'est pas concevable à l'heure actuelle qu'un infirmier puisse exercer à la sortie de l'école toute une carrière sans poursuivre sa formation (devoir renforcé notamment depuis cette année par un décret sur l'obligation des infirmiers de continuer à se former). Pour ce faire, des moyens doivent être mis en place, aussi bien par la structure de soin que par le professionnel lui-même.

Ce travail m'a enseigné la notion de compétences, l'importance de faire évoluer celles-ci tout au long de sa carrière ; mais aussi l'impossibilité de continuer à se développer sans se remettre en question et sans analyser ses pratiques. Ce mémoire m'a également fait prendre conscience de l'indéfectible nécessité de partager les compétences individuelles, pour développer les compétences collectives et m'a surtout permis de renforcer mon positionnement et mes valeurs professionnelles. Encore une fois, toutes les notions évoquées ne le sont que brièvement et j'aimerais dès le début de ma carrière professionnelle, développer des compétences aussi bien théoriques que cliniques pour lesquelles j'ai hâte de commencer.

Cependant l'un des mérites du travail de fin d'études est d'avoir pris conscience que j'étais capable à mon niveau de formation de réaliser (parfois dans la difficulté) de la recherche dans le domaine des sciences infirmières.

Je vous remercie de m'avoir écouté.