

## 4/ Entretien des locaux

Toutes les catégories de personnel sont concernées par l'hygiène de l'environnement

L'objectif central de l'hôpital est de restaurer et de préserver la santé des patients

Les techniques de nettoyage font partie intégrante des soins, concourent à la qualité des soins et à l'image de marque de l'établissement

### Eugène Poubelle

#### Décret du 24 Juillet 1930

- Le nettoyage sera fait soit par aspiration soit par tout autre procédé ne soulevant pas de poussières tel que le lavage, l'usage des brosses ou linges humides
- Les murs et les plafonds seront l'objet de fréquents nettoyages
- Les enduits seront refaits toutes les fois qu'il sera nécessaire

### L'assainissement commence par l'élimination des salissures

Salissures visibles (objectif suffisant pour le contexte domestique et collectivité sans spécificité)

Salissures invisibles (protection efficace pour les germes)

On doit atteindre en milieu hospitalier une qualité de nettoyage bien supérieure au simple aspect de propreté

- propreté esthétique (visible à l'oeil nu)
- propreté bactériologique dont le contrôle est du ressort de la bactériologie (prélèvements de surfaces)

Combinaison nettoyage et désinfection = bionettoyage

Un établissement hospitalier offre une grande diversité de locaux où les exigences d'hygiène ne sont pas identiques

L'état de propreté des locaux doit être cohérent avec le degré d'asepsie des actes qui s'y pratiquent

### Classement des locaux

#### Zone 1

- n'accueillent pas de malades les exigences d'hygiène sont à rapprocher de celles d'une simple collectivité
- hall d'honneur, bureaux, services administratifs, services économiques, services techniques (maintenance), maison de retraite, résidence pour personnes âgées

#### Zone 2

- regroupe les secteurs non infectieux et non hautement sensibles
- circulation, halls, ascenseurs, montées d'escalier, salle d'attente, consultation d'extérieure, maternité, unité d'hébergement pour personnes âgées, service long et moyen séjour, cure médicale, psychiatrie, stérilisation centrale (zone lavage)

#### Zone 3

- l'objectif sera d'éviter la propagation des germes pour des patients plus fragiles
- pédiatrie, soins intensifs, urgences, salle de travail, secteur d'hospitalisation court séjour, laboratoire, radiologie, hémodialyse, réanimation, exploration fonctionnelle, stérilisation centrale (côté propre), salle d'eau, toilettes, cuisine

#### **Zone 4**

- technique et méthode de travail tendront à obtenir une ultra propreté évitant l'apport des germes extérieurs
- néonatalogie, bloc opératoire, service brûlés, immunodéprimés, service greffe, chimiothérapie, oncologie, onco-hématologie

### **Objectifs**

Abaisser la contamination de l'environnement en éliminant les matières organiques  
Aboutir à la propreté visuelle, l'esthétique et la maintenance des locaux

#### **Notre but**

- améliorer la qualité de l'hygiène à l'hôpital
- uniformiser les techniques et les produits utilisés

### **Les surfaces**

D'une manière générale, les surfaces verticales sont peu contaminées

Par contre les surfaces horizontales doivent requérir toute notre attention surtout du fait de la recontamination régulière

Aussi faut-il exiger une codification des différentes tâches

- plan d'entretien et de désinfection
- un personnel bien informé et formé aux méthodes de travail à suivre

### **Cercle de Sinner**

Un nettoyage se réalise par combinaison d'une action mécanique et d'une solution active de détergent qui ensemble, vont vaincre les forces d'adhésion de la saillure

Un nettoyage sera efficace si les 4 éléments du cercle de Sinner sont respectés

- action chimique entre le produit et la saillure
- action mécanique: brossage, frottement permanent permettant de décoller la saillure
- température
- temps d'action du produit: durée de contact nécessaire pour que le produit soit efficace

La structure hospitalière est spécifique: les produits, leur utilisation, les précautions à prendre sont spécifiques

2 facteurs importants interviennent pour un bon nettoyage

- action chimique: choix du produit
- action mécanique: choix du matériel et méthodes en fonction des saillures, des matériaux, du risque infectieux

Bien connaître les produits utilisés

### **Le dépoussiérage humide**

Il est quotidien pour toutes les surfaces horizontales et périodique pour les surfaces verticales

Il se pratique avec une chiffonnette imbibée de nettoyant-désinfectant (Anios Surfaces Hautes ou Surfanios)

Il est humide pour piéger les particules volatiles évitant leur remise en suspension dans l'air

Il faut dépoussiérer en allant du plus proche du malade vers le plus éloigné, du haut vers le bas

Lorsque toutes les faces de la chiffonnette sont saturées de particules, la changer ou la rincer abondamment afin de poursuivre le travail dans de bonnes conditions

Il convient de changer de chiffonnette à chaque chambre et à chaque lit

## Entretien des sols: le balayage humide

### Arrêté du 26.06.74: ne plus utiliser le balai coco

- l'objectif est de collecter la poussière et les déchets répandus sur le sol au moyen d'un balai équipé d'une gaze imprégnée ou humidifiée
- c'est un procédé efficace qui permet d'éliminer 90% de la poussière et des particules et donc d'abaisser considérablement la charge microbienne sur le sol

### Matériel

- balai trapèze: socle de forme trapézoïdale, semelle équipée de lamelles, et système de fixation pour les gazes
- gazes à usage unique pré-imprégnées

### Technique

- la gaze doit reposer en permanence sur le sol
- ne pas soulever le balai au cours de l'opération
- ne pas revenir en arrière pour éviter la redéposition des salissures sur le sol
- utiliser au minimum une gaze par chambre balai

### Méthode

- méthode dite "au poussé": consiste à faire glisser le balai devant soi, en bandes parallèles. Elle se pratique sur des grandes surfaces non encombrées
- méthode dite "à la godille": le manipulateur détoure la pièce puis fait pivoter le balai en décrivant des S sur le sol

## Les sols

Ils représentent une partie non négligeable du coût de l'immobilier

Leur longévité doit être la plus importante possible

On définit deux aspects: la protection/métallisation et le nettoyage/désinfection

Les buts de la protection/métallisation

- obtenir un aspect visuel correct des surfaces (brillant mais non glissant)
- transformer des sols plastiques poreux en surfaces lisses, imperméables et facilement décontaminables
- s'opposer à l'usure prématurée des revêtements

## La protection des sols

### Le décapage

- tous les 2 à 3 ans pour éliminer les résidus d'émulsion et les germes qui s'y développent
- mise à nu du sol, opération lourde réalisée avec une mono brosse équipée d'un disque vert et d'un aspirateur à eau
- se fait avec un détergent décapant (tensioactif, sels alcalins et solvant)

### La pose d'émulsion ou auto lustrant

- elle suit le décapage, son but est de protéger les sols
- l'émulsion est une cire en dissolution dans de l'eau
- elle s'applique sur un sol sec en 2 à 3 couches et en respectant le temps de séchage (20 minutes entre chaque couche), en ne marchant pas dessus et en évitant les courants d'air afin d'éviter les poussières et les particules

## Les sols: nettoyage/désinfection

Il est nécessaire d'appliquer strictement les techniques de balayage humide et du lavage par la méthode des 2 seaux

### Balayage humide

- il est plus hygiénique que le balayage sec qui doit être prescrit à l'hôpital car il soulève la poussière

- il est plus efficace et plus rapide car lui seul peut suffire lorsque le sol n'est pas trop sale

### **Le lavage des sols par la méthode des 2 seaux**

- cette méthode permet la séparation de l'eau propre contenant un détergent ou un détergent-désinfectant et de l'eau usée
- ce lavage se pratique après le balayage humide sur sol sale taché (et la veille de la pose de spray)
- l'eau des seaux doit être changée fréquemment (toutes les 2 à 3 chambres et plus si besoin)

## **Les murs**

Ils sont peu contaminés en général

Faire un lavage selon la méthode des 2 seaux

Utiliser un balai trapèze et une mousseline ou un mouilleur (peau de mouton) pour les parties hautes du mur

Commencer le bas

Pour les murs très sales utiliser un décapant

Quand tout le mur est lavé, repasser sur l'ensemble du mur, de haut en bas avec une chiffonnette essorée pour éliminer les traces de coulée

## **L'équipement**

Il est souhaitable de ne plus utiliser d'éponges qui sont difficilement décontaminables, mais des chiffonnettes

Elles doivent être distinctes pour ne pas utiliser la même pour le mobilier et les sanitaires

Bien les nettoyer après chaque chambre

L'idéal serait d'en avoir une par chambre

Dans les deux cas, il faut toujours nettoyer du plus propre vers le plus sale

## **Entretien de la chambre**

**Objectif:** éliminer la flore contaminante des surfaces, sols, parois, mobiliers afin de garantir une qualité visuelle et bactériologique

### **Indication**

- entretien quotidien, hebdomadaire
- après la sortie d'un malade

### **Recommandations**

- attendre environ 15 minutes après la réfection du lit
- si possible, aérer la pièce

### **Matériel**

- chariot de ménage

## **Technique de l'entretien de la chambre**

### **1e étape**

- mettre un tablier
- mettre les gants de ménage
- vérifier le chariot de ménage

### **2e étape: le mobilier**

- nettoyer le mobilier avec une lavette jaune imbibée de détergent-désinfectant de surface dilué
- commencer par la table de nuit, les barreaux du lit, le bandeau du lit, la table, le fauteuil, la chaise, sans oublier le téléphone, les poignées de porte, les interrupteurs

**3e étape: les sanitaires**

- mettre du détergent-détartrant dans la cuvette des WC
- commencer par le lavabo, puis les WC

**4e étape**

- balayage humide du sol
- lavage du sol

**5e étape**

- réinstaller la chambre
- retirer les gants (et se laver les mains)

L'hygiène est un travail d'équipe